

INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

CONTERA Management s.r.o., se sídlem Na strži 1702/65, PSČ 140 00, Praha 4, IČO 285 73 510, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 181670, **CONTERA Asset Management s.r.o.**, se sídlem Na strži 1702/65, PSČ 140 00, Praha 4, IČO 247 28 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 169341, a další **společnosti vzniklé v rámci Skupiny CONTERA (Společnosti Skupiny CONTERA)**

při své činnosti zpracovávají osobní údaje svých obchodních partnerů (i potenciálních), klientů (i potenciálních) a návštěvníků webových stránek (Vy), a proto v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (**GDPR**) poskytují následující informace o tomto zpracování.

1. K ČEMU TYTO INFORMACE SLOUŽÍ?

Pokud poptáváte naše produkty nebo služby, jste naším klientem nebo pokud s námi spolupracujete, ať už jste naším dodavatelem, subdodavatelem, či námi zvažujete jakoukoli formu spolupráce navázat, nebo pokud jste navštívil(a) naše webové stránky, zpracováváme některé z Vašich osobních údajů.

V tomto dokumentu naleznete souhrnné informace o tom, jaké osobní údaje, v jakém rozsahu, jakým způsobem, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu je zpracováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v souvislosti s tímto zpracováním osobních údajů.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO KOMUNIKACI

Pokud by Vám bylo cokoli nejasné ohledně toho, jak s Vašimi osobními údaji nakládáme, měli jste jiný dotaz či požadavek související se zpracováváním Vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím, jedním z následujících způsobů:

- (i) písemně na adrese sídla příslušné společnosti ze Skupiny CONTERA;
- (ii) emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu info@contera.cz;
- (iii) telefonicky na telefonním čísle + 420 773 747 097.

3. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnosti skupiny CONTERA zpracovávají zejména následující osobní údaje:

- (i) **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, rodné číslo fyzické osoby, identifikační číslo, datum a místo narození fyzické osoby, státní občanství;
- (ii) **Kontaktní údaje:** bydliště, sídlo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, titul, telefonní číslo;
- (iii) **Transakční údaje:** číslo bankovního účtu;

- (iv) **Historie obchodního vztahu:** transakce a smlouvy včetně souvisejících informací, nabídky / poptávky obchodních příležitostí, předmět, datum, místo transakce, informace o obchodování ve skupině CONTERA;
- (v) **Fakturační údaje:** informace objevující se na fakturách;
- (vi) **Záznamy z kamerových systémů:** záznamy z kamerových systémů;
- (vii) **Údaje o pohybu v areálu:** údaje v knize návštěv, údaje ze systému kontroly vstupů;
- (viii) **Fotografie / video:** fotografie, videozáznamy;
- (ix) **Sít'ové identifikátory:** údaje z prohlížení webu, např. IP adresa, funkční, analytické a marketingové cookies (i prostřednictvím Google Analytics, Cookiebot).

4. ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje získáme tak, že

- (a) nám je sami poskytnete při osobním kontaktu, telefonicky, emailem nebo jinými prostředky komunikace, např. při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv, zejména v souvislosti s pronájmem nebo správou nemovitostí (identifikační, kontaktní údaje, fakturační či transakční údaje),
- (b) získáme je vlastní činností, ať už v souvislosti s plněním smlouvy, poskytováním služeb nebo pořádáním obchodních akcí (záznamy z kamerových systémů, údaje o pohybu v areálu, historie obchodního vztahu, fotografie/video),
- (c) zjišťujeme je z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, webové stránky, profily na sociálních sítích), nebo
- (d) je získáme automaticky pomocí našich IT systémů, vždy když vstoupíte na naše webové stránky (sít'ové identifikátory).

5. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem

- (a) **uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností** – abychom s Vámi mohli efektivně vést předmluvní jednání, uzavřít a řádně plnit uzavřenou smlouvu (o nájmu či správě nemovitosti či o obchodní spolupráci apod.) a případně spolupracovat při řešení vad krytých smluvní zárukou; právním základem pro toto zpracování je **provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy a plnění smluvních povinností** z uzavřené smlouvy;
- (b) **plnění našich účetních, daňových a dalších právních povinností** – abychom mohli efektivně vystavit účetní doklady a dostát dalším povinnostem, které nám plynou z účetních a daňových právních předpisů, jakož i legislativy proti praní špinavých peněz, ale také abychom mohli efektivně spolupracovat při uplatňování nároků z tzv. skrytých vad; právním základem pro toto zpracování je **plnění právních povinností**, které se nás vztahují;

- (c) **ochrany a prokázání našich práv a právních nároků, zejména z uzavřených smluv anebo při způsobené újmě** – abychom se mohli bránit v případě sporu nebo se domáhat našich práv (např. v případě vzniku nebo způsobení škody); právním základem pro toto zpracování je **oprávněný zájem** na ochraně našeho majetku – proti tomuto zpracování můžete vznést **námítku** (využijte kontaktní údaje pro komunikace uvedené výše);
- (d) **monitorování prostor za účelem ochrany majetku a bezpečnosti a zdraví osob** – abychom předcházeli poškozování majetku v námi spravovaných prostorech, opatřili důkazy pro případná soudní a jiná řízení a chránili bezpečnost a život a zdraví osob pohybujících se v našich areálech; právním základem pro toto zpracování je náš **oprávněný zájem** na ochraně majetku, života a zdraví osob – proti tomuto zpracování můžete vznést **námítku** (využijte kontaktní údaje pro komunikace uvedené výše);
- (e) **kontroly a evidence vstupů do budov za účelem ochrany majetku a bezpečnosti a zdraví osob** – abychom zabránili přístupu neoprávněných osob do námi provozovaných či spravovaných prostor a chránili bezpečnost a život a zdraví osob užívajících tyto prostory či pohybujících se v našich areálech, případně abychom mohli identifikovat osoby pobývající v těchto prostorech v případě mimořádné události přímo či nepřímo s tímto pobytem související; právním základem pro toto zpracování je náš **oprávněný zájem** na ochraně majetku, života a zdraví osob – proti tomuto zpracování můžete vznést **námítku** (využijte kontaktní údaje pro komunikace uvedené výše);
- (f) **zasílání obchodních sdělení týkajících se společností Skupiny CONTERA nebo jejich obchodních aktivit** – abychom Vám mohli nabídnout další služby, informovat o novinkách nebo zjistit, jak jste spokojeni s těmi stávajícími; právním základem pro toto zpracování je náš **oprávněný zájem** na propagaci nás a našich služeb (marketingu) – proti tomuto zpracování můžete vznést **námítku**, v takovém případě vás nebudeme dále za marketingovými účely dále kontaktovat);
- (g) **zaznamenání námi pořádaných akcí a jejich promování** – abychom si mohli pořádanou akci zachytit pro interní účely a případně ji promovat na našich webových stránkách a sociálních sítích; právním základem pro toto zpracování je náš **oprávněný zájem** na propagaci nás a našich služeb – proti tomuto zpracování můžete vznést **námítku**, v takovém případě vás nebudeme dále za marketingovými účely dále kontaktovat);
- (h) **zpracování pro obchodní účely** – abychom pro Vás mohli vytvořit vhodnou nabídku a oslovit Vás s ní, ať už telefonicky, písemně nebo prostřednictvím internetové reklamy či formou elektronické komunikace; právním základem pro takové zpracování osobních údajů je Váš **souhlas**, tj. pokud souhlas neudělíte, údaje k tomuto účelu zpracovávat nebudeme – poskytnutí souhlasu je dobrovolné a můžete jej kdykoli odvolat (využijte kontaktní údaje uvedené výše nebo kterýkoli ze způsobů komunikace s námi).

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i pro jiné účely, které nejsou uvedeny výše, a to v rozsahu požadovaném právními předpisy a v případech, kdy je to nezbytné pro jiné oprávněné účely, zejména pro zajištění spolehlivého plnění objednaných služeb či produktů pro vás a ostatní uživatele.

Vaše osobní údaje však získáváme, zpracováváme a nadále s nimi nakládáme vždy pouze v nezbytném rozsahu, na základě některého z právních důvodů uvedeného v článku 6 nařízení

GDPR (tj. na základě Vámi uděleného souhlasu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo plnění smlouvy, z důvodu veřejného zájmu nebo na základě našeho oprávněného zájmu).

Využívání cookies

Cookies představují krátké soubory textových dat, které jsou při návštěvě našich webových stránek nahrány do Vašeho webového prohlížeče.

Technické a nezbytné cookies

Na našich stránkách využíváme nezbytné technické a statistické cookies, abychom zajistili jejich řádný chod a mohli tak sledovat Vaši uživatelskou zkušenost a poskytovat Vám služby webových stránek v co nejlepší kvalitě. Tyto cookies jsme oprávněni využívat i bez Vašeho souhlasu.

Většina prohlížečů cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení, pomocí internetového prohlížeče je můžete odmítnout nebo nastavit užívání jen některých z nich. Využívání cookies si můžete jednoduše nastavit pomocí svého internetového prohlížeče.

Pokud budete mít použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že s využíváním standardních cookies ze strany našich webů souhlasíte.

Marketingové a analytické cookies

Abychom Vám byli schopni nabídnout obsah podle Vašich preferencí a dříve provedených nastavení, na našich stránkách využíváme také cookies pro zobrazení relevantní reklamy na sociálních sítích nebo webových stránkách třetích stran (marketingové cookies) a v některých případech pro zlepšení a zajištění fungování našich webových stránek (analytické cookies). Pro využití těchto typů cookies potřebujeme Váš souhlas.

Souhlas s využitím cookies udělíte provedením příslušné volby na našich webových stránkách. Na tuto skutečnost jste upozorněni při vstupu na naše webové stránky. Vámi udělený souhlas s nahráním cookies můžete kdykoliv odvolat na našich webových stránkách nebo provedením změny nastavením Vašeho webového prohlížeče.

V následující tabulce naleznete, jaké druhy souboru cookies správce využíváme:

| Název Cookie | Typ | Trvanlivost | Popis |
|---------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| _ga, _ga_ID | Analytická, marketingová | Trvalá (max. 2 roky) | Slouží pro účely marketingu a analýzy návštěvnosti |
| ar_debug | Marketingová | Trvalá (max. 2 roky) | Ukládá a měří konverze |
| fs-cc | Funkční | Trvalá (6 měsíců) | Souhlas s použitím cookies |
| switch | Funkční | Dočasná (po dobu návštěvy) | Zlepšuje funkčnost filtrování projektů |
| checkBoolCook | Funkční | Dočasná (po dobu návštěvy) | Zlepšuje funkčnost filtrování projektů |

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Konkrétní dobu uložení osobních údajů volíme s ohledem na povahu osobních údajů a účely jejich zpracování.

Společnost Skupiny CONTERA, jako správce osobních údajů, uchovává osobní údaje po dobu, po kterou je jejich zpracování nezbytné s ohledem na účel, pro který byly osobní údaje zpřístupněny, pakliže není právními předpisy stanoveno, že je nezbytné tyto osobní údaje uchovávat delší dobu.

V případě, že společnost Skupiny CONTERA zpracovává osobní údaje v pozici zpracovatele osobních údajů, činí tak po dobu specifikovanou instrukcí příslušného správce osobních údajů, případně po dobu trvání smluvního vztahu s příslušným správcem osobních údajů, na základě, jehož instrukcí osobní údaje zpracovává, nevyplývá-li z platných právních předpisů lhůta delší.

Obecně platí, že společnost Skupiny CONTERA uchovává osobní údaje po dobu 10 let, pokud není v daném konkrétním případě stanovena jiná doba nezbytná k uchování osobních údajů (např. odvolání souhlasu se zasláním obchodních sdělení).

Jakmile uplyne lhůta nezbytná k uchování Vašich osobních údajů, Vaše osobní údaje smažeme, případně anonymizujeme v souladu s našimi interními pravidly tak, aby subjekt údajů byl ve spojení s takovými osobními údaji nenávratně neidentifikovatelný.

7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Skupiny CONTERA je oprávněna za podmínek stanovených platnými právními předpisy předat osobní údaje za účelem dalšího zpracování osobám (příjemcům), které zpracovávají osobní údaje výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl společností Skupiny CONTERA pověřen, převážně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a/nebo za účelem plněním zákonných či smluvních povinností Společnosti Skupiny CONTERA, a/nebo na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného společností Skupiny CONTERA subjektem údajů, a/nebo na základě oprávněného zájmu společnosti Skupiny CONTERA.

Příjemci jsou zejména:

- (i) jiné společnosti Skupiny CONTERA;
- (ii) právní zástupci společností Skupiny CONTERA;
- (iii) poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury (kupříkladu IT služeb);
- (iv) poskytovatelé účetních a daňových služeb;
- (v) poskytovatelé služeb integrovaného facility managementu, přístupových systémů, stavebních dodávek a jiní dodavatelé obdobných služeb;
- (vi) finanční ústavy a banky;
- (vii) poskytovatelé marketingových služeb (při přípravě a koordinaci obchodních a reklamních aktivit společnosti Skupiny CONTERA);

(viii) státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností.

Bližší informace o příjemcích je možné získat i u kontaktní osoby společnosti Skupiny CONTERA pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů pro komunikaci. Tato informace může být aktualizována, v takovém případě Vás informujeme o jakýchkoli změnách.

8. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme a sdílíme především se subjekty ze zemí Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru.

V souvislosti se správou elektronického přístupového systému využíváme i služeb podzpracovatele sídlícího ve Spojených státech amerických (GoodData), Vaše osobní údaje tak mohou být předány i do třetích zemí (resp. do zemí mimo Evropskou Unii a mimo Evropský hospodářský prostor).

Pokud však jsou Vaše osobní údaje předávány příjemcům z třetích zemí, jedná se výhradně o entity sídlící v zemích, které podle rozhodnutí Evropské komise zajišťují adekvátní stupeň ochrany předávaných osobních údajů. Aktuální seznam zemí s odpovídající úrovní ochrany je dostupný na: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Takovou zemí jsou i Spojené státy americké za předpokladu, že příjemce údajů je zapsán v Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>). Jinak k předání Vašich osobních údajů dochází výhradně na základě Vašeho souhlasu nebo na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorové smlouvy vydané Evropskou komisí.

Mezinárodním organizacím osobní údaje nepředáváme.

9. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Níže je uveden výčet Vašich práv spojených s ochranou osobních údajů spolu s praktickým vysvětlením jejich použití. Uplatnit tato práva vůči společnosti Skupiny CONTERA můžete prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů pro komunikaci:

(i) *Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů*

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat odesláním písemné zprávy na adresu na adresu sídla společnosti Skupiny CONTERA nebo elektronicky na e-mailovou adresu info@contera.cz.

Toto právo se týká pouze těch osobních údajů, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Pokud Vaše údaje zpracováváme na základě jiných právních důvodů, než je Vámi udělený souhlas (např. za účelem plnění právních povinností nebo na základě našeho oprávněného zájmu), můžeme je dále držet a zpracovávat.

(ii) *Právo na přístup k osobním údajům*

Můžete od nás požadovat informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, jsme povinni Vám sdělit účel jejich zpracování, případně další, související informace.

(iii) *Právo na opravu*

Vám kupříkladu umožní nás požádat, abychom změnili některý z Vašich osobních údajů, který zpracováváme, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).

Není povinností správce osobních údajů, aktivně zjišťovat, zda osobní údaje, které o Vás shromažďujeme, jsou aktuální, nesprávné či nepřesné, nicméně v případě, kdy nás na tuto skutečnost upozorníte, je naší povinností se vaší připomínkou či žádostí na opravu zabývat. Za splnění stejných předpokladů máte také právo nás požádat o doplnění osobních údajů.

(iv) *Právo na výmaz /právo na omezení zpracování osobních údajů*

Bývá označované též jako „právo být zapomenut“ a ukládá nám, jako správci osobních údajů, Vaše osobní údaje zlikvidovat, a to v následujících případech:

- (A) pokud odpadl účel, pro který byly Vaše osobní údaje zpracovávány (například ukončení smluvního vztahu),
- (B) pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný jiný důvod pro který bychom mohli Vaše osobní údaje dále zpracovávat (například odvoláte souhlas s využitím Vašich osobních údajů k marketingovým účelům a současně s námi nemáte uzavřen smluvní vztah),
- (C) pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínky, že je uznatelná a neexistuje právní důvod pro zpracovávání Vašich osobních údajů),
- (D) pokud je nám v souladu s platnou legislativou uloženo Vaše údaje vymazat (například skartační povinnost).

Právo na výmaz se však neuplatní nebo uplatní pouze omezeně, pokud je společnost Skupiny CONTERA oprávněna nebo povinna k provádění dalšího zpracování osobních údajů na základě jiného právního titulu.

V případě, že společnost Skupiny CONTERA zpracovává osobní údaje v pozici zpracovatele osobních údajů, řídí se smazání osobních údajů instrukcí správce osobních údajů.

(v) *Právo vznést námitku*

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (například za účelem ochrany našeho majetku nebo za účelem přímého marketingu), můžete vznést proti tomuto zpracování námitku. Oprávněnost Vaší námitky posoudíme a v oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a nebudeme je dále zpracovávat.

(vi) *Právo na přenos osobních údajů*

V případě, že nás požádáte o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci osobních údajů, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

- (vii) *Právo nebyt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování automatizovaného rozhodování*

Při zpracování osobní údajů nevyužíváme proces automatizované rozhodování (tedy proces, kdy by rozhodnutí bylo prováděno automaticky pomocí algoritmů a softwaru). Pokud by se však Vaše osobní údaje měly stát podkladem pro takové rozhodnutí v budoucnu, budeme Vás o tom informovat a budete mít vždy právo požádat, aby Vaše osobní údaje byly posouzeny člověkem namísto automatu.

- (viii) *Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů*

Pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, můžete tuto skutečnost oznámit Úřad pro ochranu osobních údajů, na následující adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, PSC 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.